

MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO

Politica della Qualità e Responsabilità Sociale

La Direzione Generale della **SICUREZZA GLOBALE 1972** ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze di sicurezza personale e delle proprietà dei clienti, come condizione indispensabile per qualificare l'azienda verso gli enti e committenti di riferimento, i fornitori e collaboratori, il personale interno della propria organizzazione e l'intera comunità portatrice di interessi generali di sicurezza (c.d. stakeholders).

La nostra Mission aziendale è di garantire la sicurezza dei beni e proprietà dati in custodia dai clienti attraverso un servizio di qualità elevata con professionalità, esperienza, passione e rispetto delle normative applicabili in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e di responsabilità ed etica sociale.

Per raggiungere tale mission è preciso impegno della Direzione implementare e mantenere un Sistema di gestione per la Qualità in riferimento alla **UNI EN ISO 9001:2015** e di un sistema gestionale per la Responsabilità Sociale (SGRS) certificabile da organismi esterni ed imparziali e conforme alla norma internazionale **SA 8000:2014**, capace di assicurare al proprio interno condizioni di **responsabilità sociale**.

Il sistema implementato permette all'azienda di:

- identificare e garantire le esigenze ed aspettative, esplicite ed implicite, dei propri clienti;
- non utilizzare e non dare sostegno all'utilizzo del **lavoro infantile** come definito dalla norma (impegnandosi altresì ad applicare le azioni di rimedio scritte in procedura nel caso si dovesse verificare l'esistenza di lavoro minorile in azienda);
- non ricorrere al **lavoro forzato** e non sostenerne l'utilizzo;
- identificare le nuove risorse tecniche e tecnologiche disponibili per un miglioramento della qualità, efficacia ed efficienza dei servizi forniti;
- identificare le leve organizzative e finanziarie necessarie a tal fine;
- fornire un'ampia gamma di **servizi integrati** volti alla **sicurezza totale** del Cliente;
- non attuare o dare sostegno alla **discriminazione** in materia di assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

Rappresentano **obiettivi gestionali** di sviluppo della mission aziendale i seguenti:

- garantire un ottimo livello di soddisfazione del Cliente;
- garantire le **esigenze professionali** delle altre parti (**collaboratori e fornitori**) coinvolte nell'attività aziendale;
- garantire ai lavoratori un **luogo di lavoro sicuro e salubre**, adottando adeguate misure di prevenzione, effettuando un'attenta valutazione e gestione del rischio ed elaborando un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
- garantire ai propri lavoratori la **libertà di associazione** ed il **diritto alla contrattazione collettiva**;

SICUREZZA GLOBALE 1972 S.r.l.

Istituto di Vigilanza Privata - Licenza n. 34977/2016, 49818/2023

Sede Legale e Operativa Principale: Circonvallazione Appia 79 - 00179 Roma - **Tel.** 06.483901 (r.a.) - **Fax** 06.4820813

Sedi Operative Secondarie: Via delle Industrie 12 - 06049 Spoleto (PG) - **Tel.** 0743.225507 - **Fax** 0743.201105

Via Bruno Capponi 40 - 05100 Terni - **Tel.** 0744.241247

Marina di Cala Galera Box 13 - 58019 Monte Argentario (GR) - **Tel.** 0564.080116

Capitale Euro 100.000,00 i.v. - **Numero REA** RM 1425214 - **Codice fiscale Partita IVA e numero d'iscrizione:** 13115671003

Rating di legalità AGCM : ★★★ **PEC:** sicurezzaglobale1972srl@legalmail.it

MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO

Politica della Qualità e Responsabilità Sociale

- garantire un miglioramento continuo dei propri obiettivi e livelli di servizio erogati;
- ottimizzare le risorse, tecniche, tecnologiche e finanziarie necessarie al miglioramento continuo;
- non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali e di mobbing aziendale, applicando **procedure disciplinari** secondo quanto previsto dalla legge;
- rispettare le leggi e gli standard applicabili **all'orario di lavoro**, in materia di settimana lavorativa, straordinari e riposo settimanale;
- garantire che lo **stipendio** non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro;
- consolidare il trend di crescita;
- ottimizzare i margini di redditività delle commesse.

A tale scopo la DG della nostra azienda si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia e pianificazione aziendale;
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale;
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità;
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo.

In questo senso la DG ha realizzato un team di lavoro motivato, dinamico, altamente specializzato, con personale giovane e qualificato in grado di risolvere le problematiche emergenti in modo efficace e propositivo.

Le forme di comunicazione, di tutte le funzioni operative coinvolte nelle singole commesse, sono fondamentali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento delle prestazioni, una maggior efficienza interna ed una riduzione delle difformità realizzative e di qualsiasi tipologia di disservizi al cliente stesso.

SICUREZZA GLOBALE 1972 si impegna altresì a perseguire obiettivi naturali per ogni realtà aziendale "sana", quali:

- la rimozione e la prevenzione delle difformità di servizio al fine di ridurre i c.d. "costi occulti" e una esplicita evidenza dell'ottenimento della qualità raggiunta;
- ottimizzazione dei processi di pianificazione ed esecuzione delle singole commesse;
- miglioramento ed aggiornamento continuo della formazione tecnica del personale operativo (sicurezza sul lavoro, aggiornamento qualifiche professionali es. di GPG, sistemi di gestione, istruzioni operative di servizio e altro);
- la considerazione dei collaboratori esterni come risorse aziendali, attraverso contatti diretti con gli stessi ed una valutazione iniziale e continua delle relative capacità professionali al fine di rendere più efficiente il servizio svolto.

SICUREZZA GLOBALE 1972 S.r.l.

Istituto di Vigilanza Privata - Licenza n. 34977/2016, 49818/2023

Sede Legale e Operativa Principale: Circonvallazione Appia 79 - 00179 Roma - **Tel.** 06.483901 (r.a.) - **Fax** 06.4820813

Sedi Operative Secondarie: Via delle Industrie 12 - 06049 Spoleto (PG) - **Tel.** 0743.225507 - **Fax** 0743.201105

Via Bruno Capponi 40 - 05100 Terni - **Tel.** 0744.241247

Marina di Cala Galera Box 13 - 58019 Monte Argentario (GR) - **Tel.** 0564.080116

Capitale Euro 100.000,00 i.v. - **Numero REA** RM 1425214 - **Codice fiscale Partita IVA e numero d'iscrizione:** 13115671003

Rating di legalità AGCM : ★★★ **PEC:** sicurezzaglobale1972srl@legalmail.it

MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO

Politica della Qualità e Responsabilità Sociale

La DG ha inoltre definito le seguenti **strategie aziendali** da attuare entro i **prossimi 4-5 anni**:

- Allargare l'ambito territoriale delle attività e servizi svolti, superando gli attuali presidi (Roma e regione Umbria), interessando le regioni limitrofe (Marche, Abruzzo, Toscana);
- Sviluppare le competenze verso le frontiere più avanzate della security.

La convinzione è che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'azienda ed ai committenti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

Tale Politica si esplica mediante un Piano di miglioramento aziendale annuale rivolto a determinare gli obiettivi per singolo processo aziendale, le relative modalità di misurazione, gli indicatori utilizzati, i valori da raggiungere, le risorse economiche, tecniche e professionali messe a disposizione.

Con l'adeguamento del nostro S.G.Q. alla ISO 9001:2015, assume ruolo centrale la valutazione/rivalutazione del contesto aziendale, con definizione delle parti interessate e delle loro aspettative.

La SICUREZZA GLOBALE 1972 ha inquadrato gli aspetti generali interni (risorse umane, finanze ecc.) ed esterni (Clienti, enti regolatori ecc.)

Le aspettative delle parti interessate sono state esaminate considerando i rischi (intese come minaccia / opportunità), le azioni da intraprendere per la loro gestione e gli indicatori da monitorare per la loro gestione. È stato assegnato ad ogni elemento un valore derivante dalla probabilità che l'evento si verifichi e dalla gravità che esso comporterebbe.

Nel corso del riesame della Direzione, delle verifiche intermedie e finali degli obiettivi ed ogni qualvolta l'alta Direzione lo ritenga necessario, si procederà ad una revisione di quanto sopra.

Il presente documento viene distribuito a tutti i Responsabili delle funzioni aziendali di cui all'organigramma approvato.

La presente Politica viene inoltre diffusa, nelle modalità previste nella § 7.1.3 del Manuale a tutto il personale operativo delle singole aree previste in Organigramma.

Data di emissione/aggiornamento 15/04/2024

L'Amministratore

Bernardo Proietti

Segnalazione Problematiche e reclami

Qualora siano riscontrate delle anomalie relativamente a:

- ✓ lavoro infantile
- ✓ lavoro obbligato
- ✓ salute e sicurezza
- ✓ libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- ✓ discriminazione
- ✓ procedure disciplinari
- ✓ orario di lavoro

SICUREZZA GLOBALE 1972 S.r.l.

Istituto di Vigilanza Privata - Licenza n. 34977/2016, 49818/2023

Sede Legale e Operativa Principale: Circonvallazione Appia 79 - 00179 Roma - **Tel.** 06.483901 (r.a.) - **Fax** 06.4820813

Sedi Operative Secondarie: Via delle Industrie 12 - 06049 Spoleto (PG) - **Tel.** 0743.225507 - **Fax** 0743.201105

Via Bruno Capponi 40 - 05100 Terni - **Tel.** 0744.241247

Marina di Cala Galera Box 13 - 58019 Monte Argentario (GR) - **Tel.** 0564.080116

Capitale Euro 100.000,00 i.v. - **Numero REA** RM 1425214 - **Codice fiscale Partita IVA e numero d'iscrizione:** 13115671003

Rating di legalità AGCM : ★★★ **PEC:** sicurezzaglobale1972srl@legalmail.it

MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO

Politica della Qualità e Responsabilità Sociale

✓ retribuzione

✓ sistema di gestione

tali segnalazioni sono inoltrate mediante una comunicazione scritta, anche in forma anonima, da inviare all'attenzione di:

Rappresentante dei Lavoratori per SA8000: s.mezzelani@sicurezzaglobale1972.it

Sicurezza Globale 1972 S.r.l.: TRAMITE PEC sicurezzaglobale1972srl@legalmail.it, TRAMITE POSTA ORDINARIA Circonvallazione Appia n. 79 00179 Roma

Oppure possono essere diretti a Bureau Veritas spa Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione Aff.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano E-mail: csr@it.bureauveritas.com

In alternativa all'ente di accreditamento

Social Accountability Accreditation Services (SAAS) 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016
Tel: (212) 391-2106 Fax: (212) 684-1515 E-mail: saas@saasaccreditation.org

SICUREZZA GLOBALE 1972 S.r.l.

Istituto di Vigilanza Privata - Licenza n. 34977/2016, 49818/2023

Sede Legale e Operativa Principale: Circonvallazione Appia 79 - 00179 Roma - **Tel.** 06.483901 (r.a.) - **Fax** 06.4820813

Sedi Operative Secondarie: Via delle Industrie 12 - 06049 Spoleto (PG) - **Tel.** 0743.225507 - **Fax** 0743.201105

Via Bruno Capponi 40 - 05100 Terni - **Tel.** 0744.241247

Marina di Cala Galera Box 13 - 58019 Monte Argentario (GR) - **Tel.** 0564.080116

Capitale Euro 100.000,00 i.v. - **Numero REA** RM 1425214 - **Codice fiscale Partita IVA e numero d'iscrizione:** 13115671003

Rating di legalità AGCM : ★★+ **PEC:** sicurezzaglobale1972srl@legalmail.it